

	INSTITUTO DISTRITAL DE TURISMO		
	Código DCS-F27	Acta de Reunión Consejo Consultivo Distrital de Turismo	Versión: 1

ACTA No. 01 del 02 de marzo de 2022

SESIÓN ORDINARIA

FECHA: 02 de marzo de 2022

HORA: 3:00 P.M – 4:30 P.M

LUGAR: Hotel Hyatt Place – Salón Manzur

INTEGRANTES DE LA INSTANCIA

Nombre	Cargo	Entidad	Asiste		Observaciones
			Sí	No	
Alfredo Bateman	Secretario Desarrollo Económico	Secretaría de Desarrollo Económico	X		
Karol Fajardo Mariño	Directora General	Instituto Distrital de Turismo	X		
Ana María Zambrano	Gerente General	Terminal de Transportes de Bogotá S.A	X		
María Patricia Guzmán Zarate	Directora Ejecutiva	Asociación Hotelera y turística de Colombia (COTELCO, Capítulo Bogotá – Cundinamarca)	X		
Ángela María Díaz Pinzón	Directora Ejecutiva	Asociación Colombiana de Atracciones y Parques de diversiones (ACOLAP)	X		

de

	INSTITUTO DISTRITAL DE TURISMO		
	Código DCS-F27	Acta de Reunión Consejo Consultivo Distrital de Turismo	Versión: 1

Oscar Andrés Rativa Muñoz	Director Ejecutivo	Asociación Colombiana de Agencias de viajes y Turismo (ANATO, Capítulo Central.)	X		
Deiwi Jesús Zurbarán Arias	Coordinador de Investigaciones	Universidad Externado de Colombia	X		
Andrés González Medina	Director Comercial y de Mercadeo Ágora Bogotá	Corporación de Ferias y Exposiciones de Bogotá	X		
Sonia Rocío Bogotá Castillo	Gerente General	Agencia de Viajes Tours por Colombia	X		
Andrés González	Intendente	Policía Metropolitana de Bogotá	X		Delegado para segunda (2) sesión.
Stephan Marcoux	Director Aviation Marketing	Concesionario del Aeropuerto Internacional El Dorado – OPAIN	X		Delegado permanente.

SECRETARIA TÉCNICA:

Nombre		Cargo		Entidad
Andrés Rangel	Clavijo	Subdirector del Destino	Gestión	Instituto Distrital de Turismo

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. DE DESARROLLO ECONÓMICO <small>(en la Entidad del Turismo)</small>	INSTITUTO DISTRITAL DE TURISMO		
	Código DCS-F27	Acta de Reunión Consejo Consultivo Distrital de Turismo	Versión: 1

INVITADOS PERMANENTES:

Nombre	Cargo	Entidad	Asiste		Observaciones
			Sí	No	
Luis Edilberto Chaves Alvarado	Subgerente de Turismo	Instituto Departamental de Cultura y Turismo de Cundinamarca – IDECUT	X		Delegado IDECUT
Ricardo Agudelo	Gerente General	Región administrativa y de Planificación Especial RAPE	X		

INVITADA ESPECIAL

Nombre	Cargo	Entidad	Asiste		Observaciones
			Sí	No	
Claudia López Hernández	Alcaldesa Mayor de Bogotá	Alcaldía Mayor de Bogotá	X		

OTROS ASISTENTES A LA SESIÓN:

Nombre	Cargo	Entidad	Asiste		Observaciones
			Sí	No	
Anderson David Sanabria Sierra	Asesor Despacho	Alcaldía Mayor de Bogotá	X		
Ana María Veloza	Subdirectora de Internacionalización	Secretaría de Desarrollo Económico	X		

Handwritten signature

	INSTITUTO DISTRITAL DE TURISMO		
	Código DCS-F27	Acta de Reunión Consejo Consultivo Distrital de Turismo	Versión: I

Martha Caldas	Gerente Cable San Cristóbal	IDU	X		
Alejandro Alvarado	Abogado – Contratista	IDT	X		
Tannyt Vega	Contratista	IDT	X		
Daniela Jiménez	Contratista	IDT	X		
Lorena Moreno	Contratista	IDT	X		
Jairo Arenas	Contratista	IDT	X		
María Isabel Varón	Contratista	IDT	X		

ORDEN DEL DÍA:

1. Verificación del quórum
2. Palabras de bienvenida Presidencia del CCDT
3. Saludo e intervención alcaldesa Mayor de Bogotá Dra. Claudia López
 - Presentación Cable Aéreo Reencuentro Monserrate
4. Presentación Plan de trabajo 2022
5. Socialización TurismoRE
6. Entrega distintivo Destino Turístico Inteligente a la ciudad
7. Propositiones y Varios
8. Cierre de sesión

DESARROLLO:

1. Verificación del quórum

Se realiza el llamado a lista por parte del Dr. Andrés Clavijo Rangel – Secretario Técnico del Consejo Consultivo Distrital de Turismo, verificando que hay quórum para poder dar inicio oficialmente a la segunda sesión de trabajo.

	INSTITUTO DISTRITAL DE TURISMO		
	Código DCS-F27	Acta de Reunión Consejo Consultivo Distrital de Turismo	Versión: 1

Nombre	Cargo	Entidad	Asiste		Observaciones
			Sí	No	
Alfredo Bateman	Secretario Desarrollo Económico	Secretaría de Desarrollo Económico	X		
Karol Fajardo Mariño	Directora General	Instituto Distrital de Turismo	X		
Ana María Zambrano	Gerente General	Terminal de Transportes de Bogotá S.A	X		
María Patricia Guzmán Zarate	Directora Ejecutiva	Asociación Hotelera y Turística de Colombia (COTELCO Capítulo Bogotá-Cundinamarca)	X		
Ángela María Díaz Pinzón	Directora Ejecutiva	Asociación Colombiana de Atracciones y Parques de Diversiones (ACOLAP)	X		
Oscar Andrés Rativa Muñoz	Director Ejecutivo	Asociación Colombiana de Agencias de Viajes y Turismo (ANATO Capítulo Central)	X		
Deiwi Jesús Zurbarán Arias	Coordinador de Investigaciones	Universidad Externado de Colombia	X		
Andrés González Medina	Director Comercial y de Mercadeo Ágora Bogotá	Corporación de Ferias y Exposiciones S.A.	X		

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. DESARROLLO ECONÓMICO <small>INSTRUMENTO DISTRICTAL DE TURISMO</small>	INSTITUTO DISTRITAL DE TURISMO		
	Código DCS-F27	Acta de Reunión Consejo Consultivo Distrital de Turismo	Versión: 1

Sonia Rocío Bogotá Castillo	Gerente General	Agencia de Viajes - Tours Por Colombia	X		
Andrés González	Intendente	Policía Metropolitana de Bogotá	X		Delegado para segunda (2) sesión.
Stephan Marcoux	Director Aviation Marketing	Concesionario del Aeropuerto Internacional El Dorado – OPAIN	X		Delegado permanente.

Se aprueba el Orden del Día.

2. Palabras de bienvenida Presidencia del CCDT

Se da inicio a la sesión siendo las 3:24 p.m. con las palabras del Dr. Alfredo Bateman Secretario de Desarrollo Económico – Presidente del CCDT, quien agradece la asistencia de los miembros del CCDT y le da la bienvenida a la segunda sesión de trabajo de esta instancia.

3. Saludo e intervención alcaldesa Mayor de Bogotá Dra. Claudia López

Continúa el saludo e intervención de la alcaldesa mayor de Bogotá, Dra. Claudia López, quien hace énfasis en los buenos resultados obtenidos gracias al trabajo articulado entre el sector privado y el IDT. Reitera la disposición para seguir adelantando acciones que contribuyan al posicionamiento de la ciudad como destino turístico en el marco del CCDT.

Resalta el trabajo que se desarrolló por parte de la administración pasada, donde el IDT ha venido trabajando en el proceso de reorganización de Monserrate, ya que es el lugar turístico más icónico de Bogotá, el cual tiene un acceso precario y de difícil movilización; razón por la cual se han destinado recursos de regalías para los diseños y estudios del Centro de Bienvenida de Monserrate. Este proyecto actualmente no cuenta con recursos para su ejecución por lo que se decidió vincularlo al POT y al Plan de Movilidad.

Actualmente, la ciudad cuenta con un cable en la localidad de Ciudad Bolívar, recurso que ha contribuido al posicionamiento turístico de la localidad, contando con una manzana del cuidado en la segunda estación y en la última con el Museo de la Ciudad Autoconstruida. Por lo que a partir de lo plasmado en el Plan de Ordenamiento Territorial de Bogotá y dentro del Plan de Movilidad se prevé pasar de ese único cable que se tiene a siete cables en la ciudad, para conectar a los sectores

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. DESARROLLO ECONÓMICO Y PLANEACIÓN</p>	INSTITUTO DISTRITAL DE TURISMO		
<p>Código DCS-F27</p>	<p>Acta de Reunión Consejo Consultivo Distrital de Turismo</p>	<p>Versión: 1</p>	<p>Fecha: 24/11/2021</p>

populares con el sistema de transporte masivo; hay dos en particular que pueden llegar a tener un alto componente turístico: uno es en Monserrate y otro en la calle 134 con carrera 7 (pensando en que cruce La Calera y que conecte con el embalse San Rafael).

El cable de La Calera ya está en fase 3 y se están consiguiendo los recursos para poder dar prioridad a ese proyecto. Los dos cables que se encuentran en estructuración es el Cable Aéreo Reencuentro Monserrate y otro con Soacha. El estudio de pre factibilidad lo está realizando la Empresa Metro de Medellín en articulación con el equipo del IDU, el cual estará terminado para este mes y empezará la fase de factibilidad.

Finalizando el 2022 se espera tener 3 cables estructurados, el de Soacha con Ciudad Bolívar, Monserrate y La Calera. Tanto el cable de Monserrate como el cable de La Calera pueden ser considerados como activos turísticos de la ciudad.

- **Presentación Cable Aéreo Reencuentro Monserrate**

Posteriormente, la Dra. Martha Caldas, gerente del proyecto Cable Reencuentro Monserrate y cables de San Cristóbal del IDU, explica que el proyecto se realizó para conectar el cable con la Estación Central del Metro, ya que se tiene previsto un corredor en San Diego que conecte peatonalmente toda la zona de la 26, donde nace una de las estaciones del cable. Se generarán muchas iniciativas que se conectarán en el centro histórico, y que a su vez generará un proyecto intermodal al cual se pueda llegar en metro, en Transmilenio, en bicicleta y Cable.

La línea Norte nace en la estación central del metro que queda en la 26 con Caracas (Centro Administrativo), continúa en el parque de la Independencia, Monserrate y Pueblo viejo. La línea Sur empieza en el barrio Egipto, los Laches, las Cruces (donde se generarán zonas peatonales) y la última estación que conecta con la primera línea del Metro a través de una pasarela peatonal en el barrio San Bernardo, adicionalmente, se está estudiando la posibilidad de contar con equipamientos adicionales que pueden acompañar el proyecto para hacer los recorridos didácticos con los atractivos encontrados a lo largo del trayecto en donde queda integrado el metro cable y un proyecto de renovación.

Seguido a esto, interviene la Dra. Karol Fajardo, Directora General del IDT, explicando la estructura del Centro de bienvenida de Monserrate, el cual tendrá una zona dotacional y servicio complementarios con parqueadero por niveles, una zona de servicio Museo de los cerros, zona de servicio de centro de integración, zona de servicio aula ambiental con temas pedagógicos y una subestación eléctrica; este proyecto que busca conservar el medio ambiente y que su diseño se

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. DESARROLLO ECONÓMICO INSTITUTO DISTRICTAL DE TURISMO</p>	INSTITUTO DISTRICTAL DE TURISMO		
<p>Código DCS-F27</p>	<p>Acta de Reunión Consejo Consultivo Distrital de Turismo</p>	<p>Versión: 1</p>	<p>Fecha: 24/11/2021</p>

mimetice y no impacte visualmente el paisaje verde en donde se encuentra. Se adjunta la presentación realizada por la Dra. Marta Caldas, Gerente del Cable de San Cristóbal.

Para finalizar, la Alcaldesa socializa la visita del Comité Paralímpico, quienes solicitaron apoyo en alojamiento y alimentación para 2.075 personas ya que Bogotá será la sede de los juegos Parapanamericanos Juveniles 2022 en el mes de noviembre. Serán 14 días de evento en el complejo Simón Bolívar; por lo que la Alcaldesa solicita al CCDT revisar quien puede apoyar, con cuánto y empezar a definir las entidades involucradas en el proyecto.

Para dar celeridad a esta iniciativa, la directora del IDT, Dra. Karol Fajardo propone crear un subcomité dentro del CCDT para realizar las coordinaciones respectivas con el IDRD y el Comité Paralímpico.

4. Presentación Plan de trabajo 2022

En cumplimiento con el orden del día, se realiza la presentación del Plan de Trabajo por parte de la directora del IDT, a solicitud de los miembros del comité, quien hace énfasis que dentro del decreto se dejó la posibilidad de crear mesas técnicas lo que facilita la instrumentalización de todos los planes y programas que se deseen generar para que tengan acciones concretas y responsables, en donde todos los miembros del CCDT estén involucrados en temas de ciudad y sea ejemplo de la articulación público-privada de la ciudad.

En el plan de trabajo tiene tres ejes principales y tres transversales, siendo el primer eje Seguridad turística, el segundo es Producto turístico y servicios y por último Fortalecimiento cadena de valor. Las líneas transversales son Narrativa y agenda de ciudad, Cultura ciudadana, Gestión de recursos.

Posteriormente, se explican las problemáticas más relevantes como son presencia de gansos en el aeropuerto El Dorado y la Terminal de Transporte de Bogotá, los altos niveles de delincuencia en atractivos turísticos y sitios de interés y la necesidad de regulación del transporte turístico ilegal.

Por lo cual se da la palabra al Intendente Andrés González de la Policía de Turismo de Bogotá, quien informa que desde hace dos años se han perdido más de 50 activos de la Policía de Turismo y que actualmente la ciudad cuenta con tan solo 24 efectivos en el área de turismo en Bogotá. Asimismo, solicita a la Alcaldesa ayuda para adelantar gestiones necesarias para incrementar el número de policías, por lo menos a los 50 con los que contaban hace dos años, dando la alternativa de capacitar a estos efectivos y así poder cubrir las necesidades del turismo en la ciudad en materia de seguridad turística. Adicionalmente, socializa que existe un proyecto para tener una móvil 24 horas en el Aeropuerto y para que funcione necesita personal.

	INSTITUTO DISTRITAL DE TURISMO		
Código DCS-F27	Acta de Reunión Consejo Consultivo Distrital de Turismo	Versión: 1	Fecha: 24/11/2021

Adicionalmente, la Dra. Patricia Guzmán – Representante de las Asociaciones Gremiales reitera la problemática de los gansos, ya que es riesgo potencial para los visitantes, menciona que actualmente se viene adelantando una mesa de trabajo con OPAIN, con el propósito de carnetizar a los conductores de los hoteles, para evitar la posibilidad de que los gansos aborden a los visitantes y los dirijan a establecimientos no seguros. Posteriormente, la Dra. Ana María Zambrano – Gerente General de la Terminal de Transportes de Bogotá, explica que la Terminal de Transporte creó un frente de seguridad vial y ciudadano, y continuarán comprometidos con la seguridad de la ciudad vinculando al sector turismo.

Seguido a esto la Dra. Karol Fajardo continúa explicando el plan de trabajo con la necesidad de generar experiencias diferenciadoras enfocadas en los productos de Naturaleza, Cultura, Bicicleta, Gastronomía y Turismo Rural, articulando estrategias con la RAP-E e IDECUT. Adicionalmente, el CCDT trabajará programas como #AlójateEnBogotá, Bogotá 24 horas, Noches de Museos, narrativa de ciudad, Minisite con calendario de eventos, estrategia sensibilización de cultura ciudadana y se planteó la necesidad de fortalecer el sector en bilingüismo y formalización turística. Se anexa la presentación realizada del Plan de trabajo 2022.

A partir de lo anterior, se somete a votación el Plan de trabajo 2022, a lo cual la Dra. Ángela María Díaz – Representante de las Asociaciones Gremiales realiza la observación de incluir el seguimiento al proceso DTI, debido a que hay responsabilidades muy grandes que integran no solo al sector público sino al privado en lograr que esos indicadores se alcancen de la mejor manera; teniendo en cuenta la modificación sugerida, se realiza la aprobación por unanimidad del plan de trabajo propuesto.

5. Socialización TurismoRE

Seguido a la aprobación del plan de trabajo, la directora del IDT Dra. Karol Fajardo socializa el producto turístico de bienestar TurismoRE, en el cual se viene trabajando desde hace un año pensando en la recuperación de la humanidad posterior a la pandemia.

Este producto cuenta con cinco pilares que son:

- ✓ Contemplación de la Naturaleza: Trabajando de la mano con el Jardín Botánico con Baños de bosques, contemplación de estrellas.
- ✓ Holístico: Se tiene práctica de yoga.
- ✓ Alimentación saludable: Se quiere realizar un trabajo muy concreto con rutas agroecológicas.
- ✓ Prácticas culturales – ancestralidad: Círculos de mujeres ancestrales.
- ✓ Lúdico – recreativo.

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. DEPARTAMENTO ECONÓMICO INSTITUTO ESPECIAL DE TURISMO</p>	INSTITUTO DISTRITAL DE TURISMO		
<p>Código DCS-F27</p>	<p>Acta de Reunión Consejo Consultivo Distrital de Turismo</p>	<p>Versión: 1</p>	<p>Fecha: 24/11/2021</p>

Para finalizar, se extiende la invitación a los miembros del Consejo a socializar prácticas de este tipo para incorporarlas en el producto; adicionalmente, se extiende la invitación a la Alcaldesa para que pueda acompañar al IDT en las actividades de TurismoRE y se hace la proyección del video promocional de Turismo RE.

Posteriormente, la Alcaldesa socializa con el Consejo los cinco conectores eco sistémicos que se pueden recorrer y están priorizados para hacer la señalización, los cuales a largo plazo se pueden integrar. Estos corredores son: eje del Tunjuelo, lagos de Torca, humedal Jaboque, humedal Tibabuyes, bosque urbano Santa Helena; en cuanto a Región, resalta la importancia de Guasca ya que cuenta con una reserva privada y una antigua mina.

6. Entrega distintivo Destino Turístico Inteligente a la ciudad

De acuerdo con el orden del día, la directora del IDT, presenta a los miembros y en especial a la alcaldesa los resultados obtenidos en la auditoria para la obtención de la certificación como Destino Turístico Inteligente, en la cual se obtuvo una calificación de 71,9 sobre 80% por parte de Segittur otorgando así a la ciudad de Bogotá la entrada oficial a la Red Mundial de Destinos Turísticos Inteligentes. Asimismo, explicó las variables tenidas en cuenta para la evaluación y anotó las aristas a mejorar en temas de sostenibilidad y accesibilidad, recalcando que Bogotá es la primera ciudad de más de 7 millones de habitantes que ha implementado la metodología, convirtiendo la ciudad en un referente en Iberoamérica.

Posteriormente, la alcaldesa recibe de manos de la directora del IDT el distintivo de Destino Turístico Inteligente para la ciudad de Bogotá y se proyecta el video mediante el cual se explica que es ser un destino inteligente y se comunica que la ciudad de Bogotá está adherida a la red.

7. Proposiciones y Varios

Para finalizar la sesión, el secretario técnico del CCDT, hace mención de las siguientes proposiciones y varios:

1. La realización de una sesión extraordinaria el día 9 de marzo como fecha tentativa, con el objetivo de realizar la elección del Comité de Convivencia del CCDT, el Delegado al Consejo de Planeación Distrital y la elección de los responsables por eje de acción para el seguimiento y reporte de avances del plan de trabajo 2022.

	INSTITUTO DISTRITAL DE TURISMO		
	Código DCS-F27	Acta de Reunión Consejo Consultivo Distrital de Turismo	Versión: 1

- El Dr. Alejandro Alvarado, referente jurídico del IDT interviene para dar a conocer el resultado de una de las tareas pendientes de la última sesión, en la cual una vez aprobado el acuerdo que dio origen a la aprobación del Reglamento Interno de trabajo, se hicieron las disposiciones de acuerdo con lo que ordena la Secretaría Jurídica Distrital, en torno a ello se realizó la publicación del respectivo acuerdo con su fijación, des fijación y publicación en el sistema LegalBog que es el que le da la idoneidad al CCDT. En el momento de la fijación no se presentaron observaciones ciudadanas, por lo tanto, se procederá a la respectiva promulgación una vez se tenga el número correspondiente por parte de la Secretaría Jurídica.

Por otro lado, informa que es necesario realizar la modificación del Decreto de constitución del CCDT para incluir a la RAPE e IDECUT como invitados permanentes del CCDT, para lo cual el IDT se reunirá con los respectivos equipos al interior de las entidades anteriormente mencionadas para realizar el proyecto de modificación y que se le pueda dar alcance al Decreto vigente. Para esto es necesario trabajar con la jefatura jurídica de las dos entidades.

6. Cierre de sesión

Siendo las 5:10 p.m. se da por finalizada la segunda sesión, con las palabras del Secretario de desarrollo económico Alfredo Bateman, quien agradece la invitación a este espacio y reitera el apoyo de la Secretaría de Desarrollo económico en las acciones y estrategias planteadas por esta instancia.

7. Compromisos

	Compromisos	Nombre responsable	Entidad	Fecha límite para su cumplimiento
1	Realizar la gestión para el proceso de señalización de los senderos de Santa Helena, Salitre y Tingua Azul	Miembros CCDT	IDT	agosto
2	Creación del subcomité dentro del CCDT para atender los Juegos Paralímpicos 2022.	Miembros CCDT	CCDT	Abril

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. DESARROLLO ECONÓMICO <small>Instituto Distrital de Turismo</small>	INSTITUTO DISTRITAL DE TURISMO		
	Código DCS-F27	Acta de Reunión Consejo Consultivo Distrital de Turismo	Versión: 1

3	Creación del subcomité dentro del CCDT para incluir actividades de DTI	Miembros CCDT	CCDT	marzo
4	Dar inicio a la implementación de las acciones y tareas incorporadas dentro del Plan de Trabajo 2022	Miembros CCDT	CCDT	Diciembre

En constancia se firman,


PRESIDENTE
 Alfredo Bateman
Secretario Distrital de Desarrollo Económico


SECRETARIO
 Andrés Clavijo Rangel
Subdirector de Gestión del Destino Instituto Distrital de Turismo

Anexos:
1. Presentación II sesión CCDT